

Лицензионное соглашение с Конечным пользователем

Настоящее Лицензионное соглашение с Конечным пользователем (далее — Соглашение) является юридически обязывающим договором между Конечным пользователем (см. определение ниже) Программного продукта Proto Observability Platform (далее — Программа) и компанией Общество с ограниченной ответственностью “ПротоСервисез” (ООО “ПротоСервисез”), являющейся Правообладателем Программы. Настоящее Соглашение определяет условия использования Программы.

ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТЫ С ПРОГРАММОЙ.

ПРОГРАММА ОХРАНЯЕТСЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ОБ АВТОРСКОМ ПРАВЕ И ПО НАСТОЯЩЕМУ СОГЛАШЕНИЮ ВАМ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ЛИЦЕНЗИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, БЕЗ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ. ПОСРЕДСТВОМ УСТАНОВКИ, ЗАГРУЗКИ, ПОЛУЧЕНИЯ ЛИЦЕНЗИОННОГО СЕРТИФИКАТА ИЛИ ИНОГО ДОСТУПА ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ, ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО ОЗНАКОМИЛИСЬ С НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ, ВАМ ПОНЯТНЫ ЕГО УСЛОВИЯ И ВЫ БЕЗОГОВОРОЧНО ПРИНИМАЕТЕ ИХ.

ЕСЛИ ВЫ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ ОТ ИМЕНИ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА (СМ. ОПРЕДЕЛЕНИЕ НИЖЕ), ВЫ ЗАЯВЛЯЕТЕ И ГАРАНТИРУЕТЕ, ЧТО ВЫ ДЕЙСТВУЕТЕ В КАЧЕСТВЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ТАКОГО ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА И ОБЛАДАЕТЕ ВСЕМИ ПРАВАМИ И ПОЛНОМОЧИЯМИ, ПОЗВОЛЯЮЩИМИ СВЯЗАТЬ ТАКОЕ ЮРИДИЧЕСКОЕ ЛИЦО С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ.

ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ, НЕ ЗАГРУЖАЙТЕ, НЕ УСТАНОВЛИВАЙТЕ, НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЙТЕ ДОСТУП, НЕ ИСПОЛЬЗУЕТЕ ПРОГРАММУ И НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО ВЕРНИТЕ ЛИЦЕНЗИОННЫЙ СЕРТИФИКАТ. ЕСЛИ ПРОГРАММА БЫЛА ЗАГРУЖЕНА, УНИЧТОЖЬТЕ ВСЕ КОПИИ ПРОГРАММЫ.

НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ СОВМЕСТНО С ЛЮБЫМИ ДРУГИМИ ДОПОЛНЕНИЯМИ, ВКЛЮЧЕННЫМИ В НЕГО ПОСРЕДСТВОМ ССЫЛКИ И ЗАКЛЮЧЕННЫМ ЛИЦЕНЗИОННЫМ И/ИЛИ ИНЫМ ДОГОВОРОМ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ (ДАЛЕЕ – ДОГОВОР) ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ ВСЬ ОБЪЕМ ДОГОВОРЕННОСТЕЙ МЕЖДУ КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ И ПРАВООБЛАДАТЕЛЕМ В ОТНОШЕНИИ ПРОГРАММЫ И ЗАМЕНЯЕТ ВСЕ ПРЕДШЕСТВУЮЩИЕ УСТНЫЕ И ПИСЬМЕННЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ДОГОВОРЕННОСТИ, ЗАВЕРЕНИЯ, КОТОРЫЕ МОГЛИ СУЩЕСТВОВАТЬ МЕЖДУ КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ И ПРАВООБЛАДАТЕЛЕМ В ОТНОШЕНИИ ПРОГРАММЫ.

1. Определения

1.1. Программа — Программа для ЭВМ (представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования электронных вычислительных машин (ЭВМ) и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ) и нижеперечисленное, включая оригинал и все полные или частичные копии: 1) машиночитаемые инструкции и данные, 2) компоненты, файлы и

модули, 3) аудиовизуальное содержимое (например, изображения, текст, аудиозаписи или рисунки) и 4) относящиеся к лицензии материалы (например, ключи и документация).

Программа представляет собой продукт для управления производительностью приложений, инфраструктуры, пользовательского опыта для получения полной видимости технологического стека инфраструктуры, автоматизации мониторинга приложений и микросервисов, пользовательского опыта.

1.2. Правообладатель (обладатель исключительного права на Программу в значении, установленном частью 1 статьи 1229 Гражданского кодекса Российской Федерации) - ООО "ПротоСервисез".

1.3. Конечный пользователь (Вы) — компания, фонд, товарищество, кооператив, коммерческая или некоммерческая организация, общество, учреждение, в том числе образовательное учреждение, ведомство, агентство или иной государственный орган, либо иное юридическое лицо (далее - Юридическое лицо), для которого Программа была загружена и/или установлена, и/или был получен доступ, и которое поручило отдельному физическому лицу принять данное Соглашение от своего имени.

1.4. Лицензионный Сертификат — документ, передаваемый Конечному пользователю и содержащий информацию о предоставляемой лицензии на Программу.

1.5. Авторизованное Использование (далее - АИ) – указанный уровень, при котором Конечному пользователю разрешено устанавливать, запускать, осуществлять доступ или использовать Программу. Уровень может измеряться числом агентов или другим показателем уровня использования, заданным Правообладателем.

2. Предоставление лицензии

2.1. При условии полного и постоянного соблюдения условий настоящего Соглашения и/или Договора между Вами и Правообладателем, включая, без ограничения, выплаты всех применимых лицензионных вознаграждений и других применимых платежей Правообладателю, Правообладатель предоставляет Вам простую (неисключительную) лицензию 1) на использование Программы в пределах АИ, 2) на создание и установку копий, необходимых для использования Программы в пределах АИ, и 3) на создание резервной копии Программы при условии, что:

2.1.1. Вы получили Программу законным образом и соблюдаете условия настоящего Соглашения;

2.1.2. Резервная копия выполняется, если невозможно выполнение самой Программы. Данное условие применимо только к платным лицензиям. При использовании ознакомительной лицензии создание резервных копий запрещено;

2.1.3. Вы воспроизводите все уведомления об авторских правах и другие замечания о правах собственности на каждой полной или частичной копии Программы;

2.1.4. Вы гарантирует, что любое лицо, использующее Программу (посредством локального или дистанционного доступа), 1) делает это только от имени Конечного пользователя и 2) соблюдает условия, указанные в настоящем Соглашении;

2.1.5 Вы обязуетесь:

- не использовать, не изменять, не копировать, не модифицировать или не распространять Программу за исключением того, как явно разрешено в настоящем Соглашении;
- не осуществлять обратное ассемблирование, обратное компилирование, обратное проектирование, вскрытие технологий Программы, перевод,

- получение исходного кода, использование исходного кода, адаптацию, исправление ошибок, каких-либо иных изменений или преобразований в Программе или соответствующей документации к ней;
- не осуществлять действий по обходу технических средств защиты, встроенных в Программу;
 - не выполнять производные работы, основанные на Программе, целиком или частично;
 - не использовать какие-либо компоненты, файлы, модули, аудиовизуальное содержимое или связанные лицензионные материалы отдельно от Программы;
 - не выдавать sublicense, не отдавать Программу напрокат, не предоставлять Программу на условиях аренды и/или лизинга, а также не заключать иные возмездные и безвозмездные сделки в отношении Программы;
 - не использовать Программу для совершения противоправных действий;
 - не использовать Программу и/или соответствующую документацию к ней в каких-либо иных целях, кроме тех, что разрешены Правообладателем, в том числе не использовать Программу для оказания услуг третьим лицам с предоставлением Программы таким третьим лицам для их выгоды, а также не копировать, не предоставлять, не раскрывать или иным способом не делать Программу доступной третьим лицам;
 - не удалять или не вносить изменения в средства защиты авторских прав или иным способом не предоставлять возможность нелегального использования Программы;
 - не передавать и не предоставлять доступ к ссылке для скачивания экземпляра Программы, Лицензионному Сертификату третьим лицам в нарушение положений настоящего Соглашения. Ссылка для скачивания экземпляра Программы и Лицензионный Сертификат являются конфиденциальной информацией Правообладателя;
 - не скрывать, не удалять или не вносить какие-либо изменения в торговые марки, торговые наименования, маркировку, нанесенные на Программу.

Вы соглашаетесь с тем, что данные условия применяются к каждой создаваемой Вами копии Программы.

2.2. Право использования Программы включает в себя ее использование путем воспроизведения, ограниченного инсталляцией, копированием и запуском с ограничениями, предусмотренными АИ, настоящим Соглашением, условиями Договора, заключенного между Вами и Правообладателем, на территории Российской Федерации, с единственной целью использования Программы для Ваших собственных нужд, без права передачи третьим лицам.

2.3. Право использования распространяется не только на ту версию Программы, которая указана в Лицензионном Сертификате и/или в Договоре между Вами и Правообладателем, но также включает все ее обновления или новые версии, выпускаемые Правообладателем в течение срока действия Права использования, если иное не предусмотрено Лицензионным Сертификатом и/или Договором.

2.4. Правообладатель вправе по собственному усмотрению изменять технические характеристики и функционал Программы, выпускать обновления или новые версии, прекращать поддержку предыдущих версий либо вовсе отзываться Программу из эксплуатации. Функционал Программы зависит от типа используемой лицензии, который указан в Лицензионном Сертификате.

2.5. Когда Вы получаете обновление, исправление или изменение для Программы, Вы принимаете любые дополнительные или особые условия, применимые в отношении

такого обновления, исправления или изменения. При отсутствии дополнительных или особых условий использование обновления, исправления или изменения регулируется только условиями настоящего документа. Если Программа заменяется обновлением, то Вы обязуетесь немедленно прекратить использование замененной Программы.

2.6. Право использования Программы считается предоставленным Вам, и Вы вправе начать использование Программы на условиях Договора и настоящего Соглашения, с даты активации, которую сообщает Вам Правообладатель либо уполномоченное им лицо путем направления электронного сообщения, либо иным способом, установленным Правообладателем.

2.7. Обязательства Правообладателя по передаче прав использования Программы, считаются выполненными в момент активации таких прав и/или в момент предоставления экземпляра Программы в электронном виде для скачивания Вами и/или Лицензионного Сертификата на адрес электронной почты уполномоченного Вами контактного лица, указанного в Договоре между Вами и Правообладателем, если иное не согласовано в письменном виде между Вами и Правообладателем.

2.8. Вы соглашаетесь с тем, что являетесь ответственным за 1) любые данные и содержимое баз данных, доступ к которым Вам предоставляет Правообладатель, 2) выбор и внедрение процедур и средств управления, касающихся доступа, безопасности, шифрования, использования и передачи данных (включая любые персональные данные) и 3) резервное копирование и восстановление любых баз данных и сохраненных данных.

2.9. Вы соглашаетесь с тем, что при использовании Программы и любого результата или информации, полученных в результате использования Программы, Вы будете соблюдать все применимые международные, национальные, государственные, региональные и местные законы и правила, включая, без ограничений, законы о конфиденциальности, авторском праве, экспортном контроле и ответственности за непристойное поведение. За исключением случаев, специально оговоренных в настоящем Соглашении, Вы не можете передавать какие-либо права, предоставленные Вам в соответствии с настоящим Соглашением, или свои обязательства, вытекающие из настоящего Соглашения.

2.10. Правообладатель может прекратить действие Вашей лицензии, если Вы не соблюдаете условия, указанные в настоящем Соглашении.

Если действие Вашей лицензии прекращается по любой причине любой из сторон, Вы соглашаетесь немедленно прекратить использование всех копий Программы и немедленно уничтожить все копии Программы. Любые положения, указанные в настоящем Соглашении, которые по своему характеру остаются в силе после прекращения действия лицензии, действуют до тех пор, пока не будут исполнены, и применяются ко всем соответствующим наследникам и правопреемникам обеих сторон.

2.11. За нарушение п. 2.1.-2.2. Соглашения Вы обязуетесь возместить Правообладателю убытки (реальный ущерб и упущенную выгоду), возникшие в результате нарушения условий Соглашения в полном объеме.

2.12. Размер убытков определяется Правообладателем в одностороннем порядке на основании подтверждающих документов, оспаривание данного размера может быть произведено только в судебном порядке.

2.13. Вы обязуетесь компенсировать Правообладателю любые расходы, включая судебные издержки, вознаграждение адвокатам, а также осуществлять защиту Правообладателя от любых претензий, споров, судебных разбирательств, потерь, убытков, расходов, затрат, любой иной ответственности, возникающих в результате неправомерного, незаконного использования Программы (в том числе любой имеющей отношение к Вам стороной, равно как и лицами, уполномоченными по поручению Вами действовать явным образом в нарушение условий Соглашения и действующего законодательства).

3. Ознакомительные лицензии

3.1. Вам может быть предоставлен экземпляр пробной или ознакомительной версии Программы предварительно, до подписания Договора между Вами и Правообладателем, исключительно в демонстрационных целях для проверки и тестирования функционала Программы только в течение одного ознакомительного периода, если не прописано иначе, начиная с даты начальной установки Программы.

В течение ознакомительного периода Вы можете использовать Программу для внутренних некоммерческих целей исключительно для оценки пригодности Программы для Ваших нужд. После завершения ознакомительного периода Вы обязуетесь приобрести платную лицензию или уничтожить Программу, документацию, все полученные Вами ссылки для активации и Лицензионные Сертификаты. Любое использование Программы для других целей и/или по завершении ознакомительного периода запрещено.

4. Ограниченная гарантия и отказ от предоставления гарантий

4.1. Программа и сопроводительная документация к ней предоставляются Конечному пользователю в соответствии с общепринятым в международной практике принципом «как есть» («as is»), т.е. за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Программы (в том числе проблемы совместимости с другими программными продуктами, пакетами, драйверами и др.; проблемы, возникающие из-за неоднозначного толкования сопроводительной документации, несоответствия результатов использования Программы ожиданиям Конечного пользователя и т.п.), Правообладатель ответственности не несет.

4.2. Правообладатель не дает никаких гарантий на использование Программы или ее производительность. За исключением гарантий, условий, представлений или положений, степень которых не может быть исключена или ограничена в соответствии с применимым законодательством, Правообладатель не дает никаких гарантий, условий, представлений или положений (выражаемых в явной или в подразумеваемой форме) на все, включая без ограничений ненарушение прав третьих лиц, коммерческое качество, интеграцию или пригодность для определенных целей. Вы соглашаетесь с тем, что Вы несете ответственность за выбор Программы для достижения нужных результатов, за установку и использование Программы, а также за результаты, полученные с помощью Программы. Без ограничения вышеизложенных положений Правообладатель не делает никаких заявлений и не дает никаких гарантий, что Программа не будет содержать ошибок или будет работать без сбоев или других неисправностей, или что Правообладатель исправит все дефекты Программы, или что Программа будет соответствовать каким-либо или всем Вашим требованиям, независимо от того, сообщил ли Вы о таковых или нет. Вы соглашаетесь с тем, что Вы отвечаете за результаты, полученные от использования Программы.

4.3. Вы соглашаетесь с тем, что Программа предоставляется со стандартными настройками, применяемыми по умолчанию, и ответственность за вносимые Вами изменения в настройки Программы лежит на Вас.

4.4. Принимая условия, указанные в настоящем Соглашении, ни одна из Сторон не полагается на любые заявления, не указанные в настоящем Соглашении, включая, но не ограничиваясь ими, заявления относительно: 1) производительности или функционирования Программы, 2) мнений и рекомендаций других сторон; или 3) каких-либо результатов и экономической выгоды, которых может достичь Конечный пользователь.

5. Исключения и ограничения ответственности

5.1. В максимальной степени, допускаемой применимым законодательством, Правообладатель, его разработчики Программы и/или поставщики, партнеры не несут ответственности за любое из нижеследующего, даже если они были проинформированы о возможности такого:

- потерю и/или повреждение данных;
- особые, непредвиденные или непрямые убытки или любые косвенные экономические убытки, ущерб, в том числе убытки в связи с недополученной коммерческой прибылью, прерыванием деятельности, утратой информации или иной имущественный ущерб;
- упущенные доходы, возможность проведения деловой активности, прибыль, репутацию или ожидаемые сбережения.

5.2. Независимо от того, на каком основании Вы имеете право требовать возмещения убытков со стороны Правообладателя (включая существенное нарушение, небрежность, введение в заблуждение или иное договорное нарушение либо деликтное правонарушение), совокупная ответственность Правообладателя по всем претензиям в целом, возникшим из-за Программы или связанным с каждой копией Программы или иным образом возникающим на основании настоящего Соглашения и/или Договора, не будет превышать сумму любых 1) компенсаций за нанесение телесных повреждений (включая смерть) и ущерб, причиненный недвижимому и материальному движимому имуществу, и 2) других фактических прямых убытков в размере, не превышающем суммы, уплаченной Вами за Программу, являющуюся объектом претензии.

5.3. Если иное не предусмотрено применимым законодательством, без возможности отказа от прав по Договору или их ограничения, то: 1) ни одна из Сторон не будет возбуждать судебные иски в любой форме и по любой претензии, связанной с настоящим Соглашением, позднее чем через два года после возникновения основания для иска, и 2) по истечении данного срока любые подобные претензии и связанные с ними права утрачивают силу.

5.4. Настоящее Соглашение не создает каких-либо прав или оснований для иска каких-либо третьих лиц, и Правообладатель не несет ответственности за какие-либо претензии третьих лиц к Вам.

5.5. Никакие платежи, оплаченные Лицензиатом за предоставленное Право использования Программы, не возвращаются Лицензиаром в случае прекращения Договора полностью либо в части той или иной Спецификации.

5.6. Возврат и/или перерасчет лицензионного вознаграждения, а также возмещение убытков Пользователя за период приостановки функционирования Программы и/или невозможности использования Программы не осуществляется.

5.7. Ни Вы, ни Правообладатель не несут ответственности за невыполнение каких-либо обязательств по причинам, на которые они не могут повлиять.

6. Открытое (свободное) программное обеспечение

6.1. Программа содержит или может содержать программы, которые лицензируются (или сублицензируются) Вам в соответствии с общедоступной лицензией Apache или иными аналогичными лицензиями Open Source.

7. Права на интеллектуальную собственность

7.1. Вы соглашаетесь с тем, что Программа, документация, как и все другие объекты авторского права, а также системы, идеи и методы работы, другая информация, которая

содержится в Программе, товарные знаки - являются объектами интеллектуальной собственности Правообладателя. Данное Соглашение не дает Вам никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Правообладателя, за исключением переданных Вам прав Правообладателем.

7.2. Вы соглашаетесь с тем, что не будете модифицировать или изменять Программу никаким способом. Запрещается удалять или изменять уведомления об авторских правах или другие проприетарные уведомления на любой копии Программы.

7.3. Использование Программы или просмотр документации может быть разрешен Вами только авторизованным пользователям Конечного пользователя, в распоряжении которых находятся надлежащим образом полученные Лицензионные Сертификаты. За исключением случаев, в явной форме разрешенных настоящим Соглашением, Вы не можете предоставлять Программу, документацию или какой-либо Лицензионный Сертификат какому-либо третьему лицу или использовать Программу, документацию или какой-либо Лицензионный Сертификат для какой-либо цели, кроме осуществления прав, в явной форме предоставленных Вам по настоящему Соглашению и/или Договору. Вы соглашаетесь сотрудничать с Правообладателем и оказывать ему содействие в установлении и предотвращении любых фактов несанкционированного использования, копирования или раскрытия информации, касающейся Программы, документации или любых их частей.

9. Внесение изменений

9.1. Правообладатель оставляет за собой право периодически вносить в настоящее Соглашение изменения по своему усмотрению, посредством опубликования измененного Соглашения на сайте Правообладателя по ссылке

https://proto.group/Proto_Observability_Platform_Terms.pdf, при условии, что споры, возникающие по настоящему Соглашению, подлежат разрешению в соответствии с условиями Соглашения, действующими на момент возникновения спора. Существенные изменения условий настоящего Соглашения вступают в силу с более ранней из следующих дат (а) дата Вашего первого использования Программы после того, как Вам стало фактически известно о таком изменении, или (b) 15 календарных дней с даты опубликования Соглашения с учетом внесенных изменений на сайте Правообладателя по ссылке https://proto.group/Proto_Observability_Platform_Terms.pdf.

В случае возникновения противоречия между условиями настоящего Соглашения и последней версией настоящего Соглашения, размещенной на сайте Правообладателя по ссылке https://proto.group/Proto_Observability_Platform_Terms.pdf, последняя версия будет иметь преимущественную силу. Использование Вами Программы после вступления в силу Соглашения с учетом внесенных изменений представляет собой принятие Вами условий Соглашения с учетом внесенных изменений. В случае если Вы не принимаете изменения, внесенные в настоящее Соглашение, Вы обязаны следовать условиям Соглашения относительно отказа от принятия Соглашения.

9.2. Сопроводительная документация к Программе может быть предоставлена или опубликована Правообладателем способом, который он определяет самостоятельно, и может быть изменена им в любой момент по собственному усмотрению без уведомления Вас.

9.3. Правообладатель не осуществляет информирование Вас о внесении изменений в настоящее Соглашение, сопроводительную документацию или любые другие документы Правообладателя, которые касаются использования Программы. Вы обязуетесь самостоятельно следить за изменениями и обновлениями таких документов.

10. Право на проведение аудита

10.1. Вы соглашаетесь по запросу Правообладателя создавать, сохранять и предоставлять Правообладателю и его аудиторам точные письменные записи, выходные данные системных средств и другую информацию о системе, которые достаточны для подтверждения того, что Вы используете Программу в соответствии с настоящим Соглашением и в пределах АИ, включая, без ограничения, все применимые условия лицензирования и ценообразования Правообладателя. Вы соглашаетесь с тем, что несете ответственность за 1) превышение уровня АИ и 2) соблюдение настоящего Соглашения.

10.2. После разумного уведомления Правообладатель может проверить соблюдение Вами АИ и настоящего Соглашения в отношении Программы. Такая проверка будет проводиться способом, который уменьшает помехи для Вашей деятельности, и может проходить в Ваши обычные рабочие часы. Правообладатель может использовать независимого аудитора для помощи в проведении проверки, при условии, что у Правообладателя есть письменное соглашение о конфиденциальности с таким аудитором.

10.3. Если в ходе любой подобной проверки будет установлено, что Вы использовали Программу с превышением уровня АИ или иным образом не соблюдаете настоящее Соглашение, Правообладатель направит Вам письменное уведомление. Вы соглашаетесь незамедлительно выплатить Правообладателю сумму, указанную Правообладателем в счете, за 1) любое такое использование сверх установленных пределов, 2) дополнительную поддержку для такого использования сверх установленных пределов за меньший из следующих периодов: период такого использования или два года, и 3) любые дополнительные расходы и другие обязательства, выявленные в результате такой проверки.

11. Условия обработки данных

11.1. В рамках данного Раздела вводятся дополнительные определения:

Субъект данных — физическое лицо, которое использует или будет использовать Программу напрямую или косвенно при осуществлении Конечным пользователем своей деятельности, в том числе работник, подрядчик, сотрудник, клиент или представитель Конечного пользователя, и в отношении которого осуществляется передача и обработка данных, включая данные, имеющие статус персональных по законодательству некоторых стран. Субъектами данных могут также выступать любые физические лица, которые сообщают или передают свои данные Конечному пользователю.

11.2. Конечный пользователь соглашается с тем, что Правообладатель имеет право на сбор и использование технических данных Конечного пользователя и относящейся к ним информации, включая, без ограничений, техническую информацию об устройстве, системе и прикладном программном обеспечении, а также периферийных устройствах, которые собираются периодически с целью облегчения процесса предоставления вам обновлений Программы, поддержки продукции и прочих услуг (если применимо), связанных с Программой. Правообладатель может использовать эту информацию, при условии, что такое использование производится в форме, которая не позволяет идентифицировать Конечного пользователя персонально, в целях эксплуатации, предоставления, совершенствования и разработки продукции, услуг и технологий Правообладателя, в целях предотвращения или расследования фактов мошеннического или ненадлежащего использования продукции, услуг и технологий, исследования и

разработки, а также с иными целями, описанными в настоящем Соглашении или указанными как относящиеся к продукции и услугам Правообладателя.

11.3. В случае если для достижения указанных выше целей Правообладателем будут получены какие-либо данные, являющиеся в соответствии с определением, изложенным в применимом законодательстве юрисдикции Конечного пользователя персональными данными, настоящим Конечный пользователь выражает свое согласие на предоставление Правообладателю права на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, полученных Правообладателем персональных данных Конечного пользователя.

11.4. При использовании Программы Конечный пользователь обязуется соблюдать применимые законы, включая законы о конфиденциальной информации, персональных данных и о защите данных. При использовании компонентов Программы, которые обрабатывают данные без их передачи Правообладателю, Конечный пользователь несет ответственность за обеспечение и поддержание конфиденциальности и мер безопасности в отношении данных. Конечный пользователь обязуется определять соответствующие технические и организационные меры для защиты данных и обеспечения их конфиденциальности при использовании таких компонентов Программы.

11.5. Конечный пользователь несет полную ответственность по отношению к Правообладателю за любой ущерб, причиненный в результате нарушения настоящего Соглашения, в частности, в случае неспособности Конечного пользователя получить согласие Субъекта данных, если это применимо, и/или в случае отсутствия подтверждений, и/или позднего предоставления подтверждений наличия согласия, полученного от Субъекта данных, и/или любого другого нарушения обязательств по настоящему Соглашению.

11.6. Конечный пользователь обязуется возместить Правообладателю ущерб в результате претензий, выдвинутых третьими сторонами, в частности контролирующими органами по надзору за соблюдением законодательства о защите данных, против Правообладателя в связи с невыполнением Конечный пользователем обязательств, указанных в настоящем разделе.

12. Техническая поддержка

12.1. Вы признаете, что Правообладатель не имеет каких-либо прямо выраженных или подразумеваемых обязательств по обновлению или предоставлению каких-либо обновлений, расширений функционала, модификаций, новых версий или дополнений к Программе, и что настоящее Соглашение не дает Вам каких-либо прав в отношении всего вышеперечисленного. Правообладатель может предложить оказание услуги поддержки и/или технической поддержки отдельно. В случае если Вы приобрели услуги поддержки и/или технической поддержки совместно с Программой, эти услуги будут Вам предоставлены на условиях, применимых в отношении соответствующих услуг. Любой дополнительный программный код или связанные с Программой материалы, который Правообладатель предоставляет Вам в порядке оказания каких-либо услуг поддержки и/или технической поддержки, считаются частью Программы и подчиняются условиям настоящего Соглашения.

13. Прочие условия

13.1. Если какое-либо условие настоящего Соглашения будет признано недействительным или лишенным исковой силы, остальные положения настоящего Соглашения продолжают действовать в полном объеме.

14. Применимое законодательство

14.1 Настоящее Соглашение регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15. Контактная информация

Если у Вас есть какие-либо вопросы по Программе, прочей продукции и услугах компании ООО "ПротоСервисез", посетите веб-сайт <https://proto.group> или свяжитесь с нами:

115280, Российская Федерация, г. Москва, Вн.Тер.г. Муниципальный округ Даниловский,
ул. Автозаводская, д. 23 стр. 931, помещ. 2/87, info@proto.group, +7-499-110-9912

2023 ООО "ПротоСервисез"